

1. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE PRODUCTOS DE SOFTWARE

Título del Servicio	Desarrollo de Software
Dirección a la que pertenece	Dirección Adjunta de Desarrollo de Software (DADS)
Producto o servicio	Servicio
Título de Servicio	Aseguramiento de la calidad de productos de software
Título corto del Servicio	Aseguramiento de la calidad de productos de software
Introducción	Realizamos pruebas funcionales y de desempeño para verificar que la funcionalidad del sistema esté de acuerdo a la documentación donde se encuentran las características definidas para responder a las necesidades del cliente en las condiciones óptimas de rendimiento.
Imágenes y su alternativa textual	Se anexan imágenes de muestra para elaborar.
Datos del contacto	Dirección Adjunta de Desarrollo de Software, Responsable: Laureola Liliana Hernández Lagunes, laureola.hernandez@infotec.mx , 56242800 Ext. 3065
Descripción del Servicio	<p>Contamos con especialistas de pruebas de software, comprometidos con la visión de servicio y calidad necesaria para garantizar el funcionamiento de las aplicaciones, siguiendo las principales metodologías y herramientas de pruebas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pruebas Funcionales: Verificamos que la funcionalidad del sistema esté de acuerdo a la documentación donde se encuentran las características definidas para responder a las necesidades del cliente. 2. Pruebas de Desempeño: Realizamos pruebas no funcionales para verificar el comportamiento del sistema en condiciones de carga y estrés.
Que ofrece (Principal Oferta, Cual es el valor agregado que tiene el servicio)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pruebas Funcionales: El proceso de pruebas funcionales se inicia con el análisis de la funcionalidad a probar, la documentación, la estimación del esfuerzo, el diseño de los casos de prueba, los cuales se ejecutarán en el sistema en un ambiente controlado, para verificar el correcto funcionamiento del software a liberar. 2. Pruebas de Desempeño: Con base en los flujos prioritarios del aplicativo y/o necesidades específicas por parte del cliente, y con una concurrencia definida de usuarios virtuales ejecutamos los ciclos de pruebas y posteriormente se realiza el análisis y reporte de resultados.

**Beneficios y
Ventajas del Servicio**

1. Pruebas Funcionales: Contamos con especialistas certificados en pruebas de software, comprometidos con la visión de servicio y calidad necesaria para garantizar el funcionamiento de las aplicaciones, siguiendo las principales metodologías y herramientas de pruebas.
2. Pruebas de Desempeño: Contamos con especialistas certificados en pruebas de software. Nuestra Herramienta cuenta con la más alta tecnología, además de ser una de las más sofisticadas que existen actualmente en el mercado

Características

- Ejecución de escenarios de pruebas para manejar la distribución de usuarios
 - Monitoreo de comportamiento mediante métricas y graficas
 - Identificación de errores y reporte en tiempo real al área correspondiente para su análisis y posterior corrección
-